



Algemene voorwaarden The Bill Doctor B.V.

The Bill Doctor B.V., handelend onder de naam The Bill Doctor, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6828454.

Versie: 2 maart 2026.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, werkzaamheden, diensten, (deel)opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen The Bill Doctor B.V., handelend onder de naam The Bill Doctor, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68284546 (hierna: "Opdrachtnemer"), en haar opdrachtgever (hierna: "Opdrachtgever"), waaronder begrepen iedere overeenkomst tot bemiddeling en/of volmacht met betrekking tot het tot stand brengen, beheren, wijzigen, verlengen en/of beëindigen van Energiecontracten, alsmede alle daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende rechtshandelingen. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens voor alle vervolgoopdrachten, aanvullende werkzaamheden, wijzigingen, verlengingen en hernieuwde dienstverlening, alsmede voor alle handelingen van Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of deze plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever dan wel voortvloeien uit de verleende volmacht. Indien tussen Partijen meerdere overeenkomsten bestaan of worden gesloten, zijn deze algemene voorwaarden daarop onverkort van toepassing, ook indien bij een latere overeenkomst niet opnieuw uitdrukkelijk naar deze voorwaarden wordt verwezen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Opdrachtnemer treedt uitsluitend op als onafhankelijk bemiddelaar en kan daarbij optreden als gevolmachtigde van Opdrachtgever bij het tot stand brengen, beheren, wijzigen, verlengen en beëindigen van Energiecontracten tussen Opdrachtgever en Energieleveranciers. Opdrachtnemer verricht geen leveringsactiviteiten en is geen partij bij enig Energiecontract.
- 1.3 Alle verplichtingen van Opdrachtnemer betreffen inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen. Opdrachtnemer geeft geen garanties of toezeggingen met betrekking tot tarieven, besparingen, marktomstandigheden, indexontwikkelingen, acceptatie door Energieleveranciers of het tot stand komen van een Energiecontract.
- 1.4 Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard. Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of langs elektronische weg. Aan mondelinge toezeggingen kunnen geen rechten worden ontleend. Het niet of niet volledig uitoefenen van enig recht door Opdrachtnemer kan nimmer worden aangemerkt als afstand van recht, rechtsverwerking of stilzwijgende wijziging.
- 1.5 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden aan Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere geschikte wijze ter beschikking gesteld. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk bezwaar maakt, wordt hij geacht met de wijziging te hebben ingestemd. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Partijen.
- 1.6 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomst wordt verstaan onder:

Aansluiting: Iedere aansluiting voor de levering en/of teruglevering van elektriciteit, gas en/of warmte van Opdrachtgever, geïdentificeerd door een EAN-code of ander door een netbeheerder, Energieleverancier of meetbedrijf gehanteerd identificatienummer, ongeacht technische configuratie, capaciteit, contractuele tenaamstelling of wijze van gebruik.

Contractperiode 1: De eerste leveringsperiode waarvoor Opdrachtgever via Opdrachtnemer een Energiecontract aangaat.

Energiecontract: Iedere leveringsovereenkomst voor elektriciteit en/of gas tussen Opdrachtgever en een Energieleverancier die tot stand komt door bemiddeling van Opdrachtnemer en, indien van toepassing, namens Opdrachtgever wordt

gesloten op basis van een volmacht, ongeacht contractvorm, leverancier, looptijd of tariefstructuur.

Energiecontract met vastetarieven: Een Energiecontract waarbij het leveringstarief voor elektriciteit en/of gas gedurende de gehele looptijd vooraf vaststaat als een vast bedrag per kWh en/of per m³, vermeerderd met overeengekomen vaste opslagen, en niet afhankelijk is van marktontwikkelingen.

Energiecontract met dynamische tarieven: Een Energiecontract waarbij het leveringstarief voor elektriciteit en/of gas fluctueert op basis van een vooraf overeengekomen Marktindex, vermeerderd met een vaste opslag. De wijze van toepassing en afrekening (waaronder uur-, dag-, maand- of profielmethode) is afhankelijk van de meetinrichting en de voorwaarden van de betreffende Energieleverancier.

Klikcontract (Energiecontract op basis van kliktarieven): Een Energiecontract waarbij het uiteindelijke leveringstarief op een door Opdrachtnemer te bepalen moment binnen een overeengekomen periode wordt vastgesteld op basis van een Marktindex of een daarvan afgeleide prijsnotering, vermeerderd met een vaste opslag.

Energieleverancier: De partij die bevoegd is elektriciteit en/of gas te leveren aan eindafnemers en waarmee Opdrachtgever een Energiecontract aangaat, waaronder mede begrepen iedere rechtsoptvolger onder algemene of bijzondere titel.

Leveringstarief: Het tarief per kWh elektriciteit of per m³ gas dat door de Energieleverancier in rekening wordt gebracht voor de levering van energie, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (ODE) of vergelijkbare heffingen, netbeheerkosten, transportkosten, capaciteitstarieven, vastrecht, overige toeslagen en omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Marktindex: De door de betreffende Energieleverancier gehanteerde referentie-index voor elektriciteit of gas waarop het leveringstarief geheel of gedeeltelijk is gebaseerd.

Voor dynamische Energiecontracten betreft dit een objectief bepaalbare en openbaar toegankelijke index waarvan de prijsstelling periodiek wordt vastgesteld op basis van markttransacties.

Voor Klikcontracten kan het leveringstarief worden vastgesteld op basis van een door de Energieleverancier afgegeven prijsnotering, waaronder OTC-quotes, termijnmarktprijzen of andere handelsnoteringen die zijn gebaseerd op of afgeleid van een Marktindex. Een dergelijke prijsnotering geldt als bindende referentie voor de tariefvaststelling.

Verschillen tussen een door de Energieleverancier afgegeven prijsnotering en publiek beschikbare beurs- of indexnoteringen – waaronder verschillen als gevolg van tijdstip van vaststelling, handelsvolume, profiel- of risicopremies, liquiditeitsopslagen, bid-ask spreads of interne prijscomponenten – kunnen niet worden aangemerkt als een tekortkoming van Opdrachtnemer, mits het leveringstarief is vastgesteld binnen de overeengekomen kaders.

Meetdata: Alle gegevens met betrekking tot verbruik, teruglevering, meetwaarden, profielcodes, allocatiegegevens, kwartierwaarden, historische gegevens en prognoses met betrekking tot Aansluitingen, ongeacht herkomst of vorm.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat dan wel ten aanzien van wie Opdrachtnemer werkzaamheden verricht.

Opdrachtnemer: The Bill Doctor B.V., handelend onder de naam The Bill Doctor, alsmede iedere rechtsoptvolger onder algemene of bijzondere titel.

Opvolgende contractperiode(s): Iedere leveringsperiode volgend op Contractperiode 1 waarvoor Opdrachtnemer namens Opdrachtgever een nieuw Energiecontract kan sluiten binnen de kaders van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst tot bemiddeling en/of volmacht met betrekking tot Energiecontracten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, ongeacht benaming of vorm.

Artikel 3. Aansluitingen en gegevens

- 3.1 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de Aansluitingen van Opdrachtgever zoals deze bij het aangaan van de overeenkomst zijn opgegeven, door Opdrachtnemer zijn vastgesteld op basis van beschikbare gegevens en/of schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst uit te gaan van de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

Aanvullende Aansluitingen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst

onder de overeenkomst worden gebracht door schriftelijke of elektronische melding. Deze vallen onder de overeenkomst vanaf het moment dat Opdrachtnemer de toevoeging bevestigt dan wel feitelijk werkzaamheden met betrekking tot deze Aansluitingen verricht.

- 3.2 Opdrachtgever is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het tijdig, juist, volledig en actueel verstrekken van alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante gegevens, waaronder in ieder geval gegevens betreffende Aansluitingen, verbruik, teruglevering, meetinrichting, profielcodes, capaciteit, technische configuratie, contractuele status, tenaamstelling, facturatie, contactgegevens, vertegenwoordigingsbevoegdheid en kwalificatie als micro-onderneming of anderszins.
- Opdrachtgever staat er tevens voor in dat interne of externe vertegenwoordigers, bestuurders, beheerders of andere namens hem handelende personen op de hoogte zijn van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Wijzigingen in bestuur, vertegenwoordiging of beheer laten de geldigheid van de overeenkomst onverlet.
- 3.3 Opdrachtnemer is gerechtigd volledig te vertrouwen op door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, alsmede op gegevens afkomstig van Energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven, Onafhankelijk Diensten Aanbieders (ODA's) of andere derden. Opdrachtnemer is niet gehouden deze gegevens zelfstandig te verifiëren of nader onderzoek te verrichten.
- Indien achteraf blijkt dat verstrekte of beschikbare gegevens onjuist, onvolledig of verouderd waren, komen alle daaruit voortvloeiende gevolgen – waaronder afwijkende contractering, gewijzigde tarieven of voorwaarden, acceptatieproblemen, administratieve correcties, contractbreukvergoedingen, herkwalificatie als micro-onderneming, nietigheid, vernietiging of herziening van een Energiecontract – volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever en kan dit nimmer worden aangemerkt als een tekortkoming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor onjuiste, onvolledige, vertraagde of gebrekkige gegevensverstrekking door derden.
- 3.4 Opdrachtgever dient wijzigingen in Aansluitingen, capaciteit, samenvoeging, splitsing, beëindiging, hernummering, tenaamstelling, teruglevering, rechtsvorm, omvang van de onderneming, bestuur, vertegenwoordiging of andere relevante omstandigheden onverwijld schriftelijk of elektronisch te melden.
- Indien Opdrachtnemer constateert of redelijkerwijs vermoedt dat verstrekte gegevens onjuist, onvolledig of verouderd zijn, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, haar dienstverlening aan te passen en/of geen Energiecontract tot stand te brengen, zonder aansprakelijk te zijn.
- 3.5 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het correct informeren van Opdrachtnemer omtrent zijn kwalificatie als micro-onderneming of anderszins in de zin van toepasselijke wet- en regelgeving en de voorwaarden van de betreffende Energieleverancier. Opdrachtnemer mag vertrouwen op de verstrekte informatie en is niet gehouden zelfstandig te toetsen of Opdrachtgever aan wettelijke criteria voldoet.
- Indien achteraf blijkt dat deze informatie onjuist, onvolledig of verouderd was en dit gevolgen heeft voor tarieven, voorwaarden, contractbreukvergoedingen of andere bepalingen van een Energieleverancier of derde, komen deze gevolgen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 4. Totstandkoming en aanvang dienstverlening

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever deze digitaal of schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer feitelijk werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verricht. Het verrichten van enige handeling in het kader van de overeengekomen dienstverlening – waaronder het opvragen van gegevens, benaderen van Energieleveranciers, uitvoeren van analyses of voorbereiden van contractering – geldt als aanvang van de dienstverlening en als bevestiging van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd haar dienstverlening aan te vangen zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, ongeacht of Opdrachtgever reeds alle benodigde gegevens heeft verstrekt en ongeacht of reeds een Energiecontract tot stand is gebracht. Gevolgen van ontbrekende, onjuiste of onvolledige gegevens komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.3 Totstandkoming van een Energiecontract is afhankelijk van acceptatie door de betreffende Energieleverancier. Opdrachtnemer staat niet in voor acceptatie en is niet aansprakelijk indien een Energieleverancier Opdrachtgever weigert, aanvullende voorwaarden stelt of een aanbod intrekt.
- 4.4 Indien Opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst besluit geen of geen verdere uitvoering te geven aan de dienstverlening van Opdrachtnemer, laat dit de geldigheid van de overeenkomst onverlet en blijven de vergoedings- en schadevergoedingsbepalingen onverkort van toepassing.

Artikel 5. Dienstverlening en bemiddeling

- 5.1 Opdrachtnemer verricht voor Opdrachtgever diensten bestaande uit bemiddeling bij het tot stand brengen, beheren, wijzigen, verlengen en beëindigen van

Energiecontracten tussen Opdrachtgever en Energieleveranciers, alsmede alle daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende werkzaamheden.

- 5.2 De dienstverlening omvat onder meer het benaderen en vergelijken van Energieleveranciers, het onderhandelen over tarieven en voorwaarden, het opvragen en analyseren van relevante gegevens, het namens Opdrachtgever sluiten van Energiecontracten binnen de kaders van de overeenkomst en de verleende volmacht, alsmede administratieve en coördinerende werkzaamheden. Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig de aard, omvang, inhoud en wijze van uitvoering van haar dienstverlening en is niet gehouden een bepaalde werkwijze te volgen, een minimumaantal aanbiedingen op te vragen of specifieke Energieleveranciers te benaderen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, aanvullende of aanvullende diensten te verrichten, waaronder werkzaamheden met betrekking tot meetdiensten, netbeheer, dataverwerking, analyses en advisering. Indien daarvoor een afzonderlijke vergoeding geldt, wordt Opdrachtgever vooraf geïnformeerd. Door aanvang of voortzetting van deze werkzaamheden wordt Opdrachtgever geacht daarmee in te stemmen.
- 5.4 Opdrachtnemer is bevoegd om, binnen de kaders van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de verleende volmacht, Energiecontracten namens Opdrachtgever tot stand te brengen zonder voorafgaande afzonderlijke instemming, met inachtneming van toepasselijke wettelijke bedenktijden en de in deze algemene voorwaarden opgenomen informatieverplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruik te maken van derden, hulppersonen, software, digitale platforms, datadienstverleners en/of Onafhankelijk Diensten Aanbieders (ODA's). Onverminderd artikel 14 is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor handelingen of tekortkomingen van dergelijke derden.
- 5.6 Opdrachtnemer is niet gehouden door haar samengestelde of beheerde aansluitingenoverzichten, EAN-codelijsten, marktanalyses, prijsopbouw, calculaties, prognoses, commerciële documentatie of andere interne administratieve of commercieel gevoelige gegevens aan Opdrachtgever of derden ter beschikking te stellen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen of wettelijk verplicht is.
- 5.7 Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal Opdrachtgever geen Energiecontract aangaan, wijzigen, verlengen of beëindigen zonder tussenkomst van Opdrachtnemer, tenzij de overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd overeenkomstig artikel 13. Indien Opdrachtgever in strijd hiermee zelfstandig een Energiecontract aangaat of wijzigt, wordt dit aangemerkt als voortijdige beëindiging in de zin van artikel 10, met alle daaruit voortvloeiende vergoedings- en schadevergoedingsverplichtingen.

Artikel 6. Volmacht en bevoegdheden

- 6.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer een volmacht in de zin van artikel 3:60 Burgerlijk Wetboek om namens Opdrachtgever alle rechtshandelingen te verrichten die Opdrachtnemer noodzakelijk, passend of wenselijk acht voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het tot stand brengen, wijzigen, verlengen, opzeggen en beëindigen van Energiecontracten.
- Deze volmacht geldt voor de duur van de overeenkomst en kan gedurende die periode niet afzonderlijk worden herroepen, voor zover wettelijk toegestaan.
- 6.2 De volmacht omvat in ieder geval de bevoegdheid om:
- » offertes en aanbiedingen op te vragen;
 - » Energiecontracten namens Opdrachtgever aan te gaan, te wijzigen, te verlengen, op te zeggen of over te zetten;
 - » leverancierswisselingen en administratieve overgangen te initiëren;
 - » gegevens, contractstukken en facturen op te vragen bij Energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven, datadienstverleners en/of ODA's;
 - » wijzigingen door te voeren met betrekking tot Aansluitingen en aanverwante overeenkomsten;
 - » namens Opdrachtgever op te treden als belangenbehartiger richting betrokken derden.
- Opdrachtnemer is gerechtigd deze volmacht zelfstandig uit te oefenen binnen de kaders van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden
- 6.3 De volmacht vormt een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst en eindigt van rechtswege bij beëindiging daarvan. Een verklaring van Opdrachtgever strekkende tot intrekking, beperking of schorsing van de volmacht wordt aangemerkt als een opzegging van de overeenkomst overeenkomstig artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst laat de geldigheid en rechtsgevolgen van reeds door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever verrichte rechtshandelingen onverlet, evenals de geldigheid en looptijd van reeds tot stand gebrachte Energiecontracten en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- 6.4 Na beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtnemer niet verplicht nieuwe Energiecontracten tot stand te brengen of bestaande Energiecontracten te wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van reeds aangevangen werkzaamheden.
- 6.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor aanspraken van derden

die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de volmacht of de namens Opdrachtgever verrichte rechtshandelingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Artikel 7. Contractperiode 1

- 7.1 Voor het eerste Energiecontract (Contractperiode 1) gelden de gegevens zoals deze voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst digitaal aan Opdrachtgever zijn getoond, verstrekt en/of bevestigd, dan wel schriftelijk of elektronisch zijn vastgelegd. Deze gegevens omvatten in ieder geval de looptijd, het producttype, het Leveringstarief of de wijze van tariefbepaling (waaronder de gehanteerde Marktindex en opslag) en, indien van toepassing, afspraken omtrent teruglevering.
- 7.2 De in lid 7.1 bedoelde gegevens maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Opdrachtnemer is gerechtigd Contractperiode 1 namens Opdrachtgever tot stand te brengen binnen deze kaders op basis van de verleende volmacht.
- 7.3 Indien Contractperiode 1 niet tot stand komt door omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, waaronder begrepen het niet, niet tijdig of onjuist verstrekken van gegevens of het ontbreken van vertegenwoordigingsbevoegdheid, blijven de vergoedings- en schadevergoedingsbepalingen onverkort van toepassing.
- 7.4 Indien Opdrachtgever, anders dan op grond van een toepasselijke wettelijke bedenktijd, afziet van Contractperiode 1 nadat Opdrachtnemer de totstandkoming daarvan heeft voorbereid of gerealiseerd, is Opdrachtgever gehouden de vergoedingen en schadevergoedingen te voldoen zoals bepaald in artikel 10.
- 7.5 Voorafgaand aan de totstandkoming van Contractperiode 1 worden de voor Opdrachtgever geldende tariefkaders vastgelegd, waaronder begrepen het maximale Leveringstarief per kWh of m³ bij een Energiecontract met vaste tarieven en/of de maximale Opslag boven de gehanteerde Marktindex bij een Klikcontract of Energiecontract met dynamische tarieven. Deze tariefkaders gelden uitsluitend als bovengrens waarbinnen Opdrachtnemer bevoegd is het Energiecontract namens Opdrachtgever tot stand te brengen. Opdrachtnemer is gerechtigd Contractperiode 1 te realiseren indien het ten tijde van contractering beschikbare Leveringstarief of de Opslag binnen deze kaders blijft. De overeengekomen tariefkaders kwalificeren niet als garantie of resultaatsverplichting.
- 7.6 Indien het overeengekomen Leveringstarief of de Opslag ten tijde van uitvoering niet beschikbaar is, indien het product vervalt of wordt gewijzigd, of indien Opdrachtgever niet door de Energieleverancier wordt geaccepteerd, is Opdrachtnemer niet gehouden Contractperiode 1 tot stand te brengen. Onverminderd artikel 14 geeft dit geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 8. Opvolgende contractperiodes

- 8.1 Na afloop van Contractperiode 1 is Opdrachtnemer bevoegd om namens Opdrachtgever voor iedere opvolgende contractperiode een nieuw Energiecontract tot stand te brengen binnen de kaders van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de verleende volmacht.
- 8.2 Iedere opvolgende contractperiode heeft een maximale looptijd van twaalf (12) maanden, tenzij Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met een langere looptijd.
- 8.3 Het producttype voor een opvolgende contractperiode wordt door Opdrachtnemer bepaald binnen de navolgende kaders, tenzij Opdrachtgever voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft verzocht of ingestemd:
- » indien Contractperiode 1 een Energiecontract met vaste tarieven betreft, wordt voor de opvolgende contractperiode een Klikcontract toegepast;
 - » indien Contractperiode 1 een Energiecontract met dynamische tarieven betreft, wordt voor de opvolgende contractperiode een Energiecontract met dynamische tarieven toegepast;
 - » indien Contractperiode 1 een Klikcontract betreft, wordt voor de opvolgende contractperiode eveneens een Klikcontract toegepast.
- Afwijking hiervan is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
- 8.4 Opdrachtnemer is bevoegd een Energiecontract voor een opvolgende contractperiode namens Opdrachtgever tot stand te brengen zonder afzonderlijke voorafgaande instemming, mits dit geschiedt binnen de in dit artikel vastgelegde kaders en met inachtneming van een eventueel toepasselijke wettelijke bedenktijd. Het Energiecontract komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer dit namens Opdrachtgever sluit op basis van de verleende volmacht.
- 8.5 Voor iedere opvolgende contractperiode geldt dat Opdrachtnemer bevoegd is een Energiecontract te sluiten mits de overeengekomen commerciële Opslag boven de gehanteerde Marktindex binnen de navolgende maximale kaders blijft, dan wel binnen afzonderlijk schriftelijk overeengekomen kaders:
- Klikcontract en Energiecontract met dynamische tarieven:
- » elektriciteit: maximaal € 0,05 per kWh boven de gehanteerde Marktindex;
 - » gas: maximaal € 0,25 per m³ boven de gehanteerde Marktindex.
- Deze maxima's uitsluitend op de commerciële Opslag van de Energieleverancier. Aanvullende prijscomponenten, toeslagen of kosten voortvloeiend uit wet-

en regelgeving, marktsystematiek, netbeheer, onbalans, profieltoeslagen, administratieve componenten of andere door derden gehanteerde prijsbestanddelen vallen niet onder deze maxima, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- 8.6 Indien Opdrachtgever elektriciteit teruglevert, gelden voor de opvolgende contractperiode de volgende kaders, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen:
- » bij een Klikcontract: een terugleververgoeding van minimaal 5% van de gehanteerde Marktindex en terugleverkosten van maximaal € 0,25 per kWh;
 - » bij een Energiecontract met dynamische tarieven: een vaste afslag van maximaal € 0,05 per kWh op de gehanteerde Marktindex.
- 8.7 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever overeenkomstig artikel 12 en uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan het einde van het lopende Energiecontract over het namens Opdrachtgever tot stand gebrachte Energiecontract voor de opvolgende contractperiode. Deze informatieplicht laat de in dit artikel opgenomen bevoegdheid tot contractering onverlet.
- 8.8 Een eventuele wettelijke bedenktijd laat de totstandkoming van het Energiecontract onverlet. Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van een toepasselijke wettelijke bedenktijd en het Energiecontract daardoor wordt ontbonden, blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Eventuele aanspraken van Opdrachtnemer worden uitsluitend bepaald door deze algemene voorwaarden en voor zover toegestaan op grond van dwingend recht.
- 8.9 Indien het Energiecontract wordt aangegaan in de vorm van een Klikcontract, is Opdrachtnemer bevoegd het moment of de momenten van tariefvaststelling zelfstandig te bepalen binnen de productvoorwaarden van de betreffende Energieleverancier. De tariefvaststelling vindt uiterlijk plaats één (1) maand vóór de einddatum van het lopende Energiecontract, tenzij de productvoorwaarden een eerdere of latere vaststelling vereisen.
- 8.10 Opdrachtnemer is gerechtigd het overeengekomen volume geheel of gedeeltelijk en in één of meerdere termijnen vast te zetten. Het definitieve Leveringstarief kan bestaan uit een gewogen gemiddelde van meerdere vastzetmomenten en betreft uitsluitend het kale Leveringstarief per eenheid energie als bedoeld in artikel 2, exclusief belastingen, netbeheerkosten en overige van overheidswege opgelegde lasten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indicatieve of referentieprijzen gelden uitsluitend als niet-bindende momentopname. Onverminderd artikel 14 kan het enkele feit dat marktprijzen zich vóór, tijdens of na een vastzetmoment gunstiger of ongunstiger ontwikkelen nimmer worden aangemerkt als een tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 8.11 De in dit artikel bedoelde Opslagen, vergoedingen en overige prijscomponenten zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 9. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

- 9.1 Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer de in dit artikel bedoelde vaste vergoeding verschuldigd indien en zodra door bemiddeling van Opdrachtnemer een Energiecontract tot stand is gebracht binnen de kaders van de overeenkomst en de verleende volmacht. Indien geen Energiecontract tot stand komt binnen de overeengekomen kaders, is Opdrachtgever geen vaste vergoeding verschuldigd, behoudens voor zover artikel 10 van toepassing is.
- 9.2 De vaste standaardvergoeding bedraagt per Aansluiting per maand:
- a € 8,- voor een kleinzakelijke aansluiting ($\leq 3 \times 80A$ en $\leq G25$);
 - b € 30,- voor een grootzakelijke aansluiting ($> 3 \times 80A$ en $> G25$) met een jaarverbruik ≤ 250.000 kWh elektriciteit en/of ≤ 150.000 m³ gas;
 - c € 45,- voor een grootzakelijke aansluiting ($> 3 \times 80A$ en $> G25$) met een jaarverbruik > 250.000 kWh elektriciteit en/of > 150.000 m³ gas.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de kwalificatie van een Aansluiting en het bijbehorende verbruik vast te stellen op basis van bij haar bekende gegevens of gegevens afkomstig van Energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven of andere derden.
- 9.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de verschuldigde vergoedingen te innen door verwerking in het Leveringstarief, het termijnbedrag, de Opslag, het vastrecht of de administratiekosten van het Energiecontract, door vermelding op de factuur van de Energieleverancier dan wel door afzonderlijke facturatie. Opdrachtgever stemt bij voorbaat en onvoorwaardelijk in met deze wijzen van inning.
- 9.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de vaste vergoeding jaarlijks te wijzigen. De wijziging wordt schriftelijk of elektronisch bekendgemaakt en geldt voor lopende en toekomstige rechtsverhoudingen. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt, wordt hij geacht met de wijziging te hebben ingestemd.
- 9.5 Opdrachtnemer kan in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Energiecontract een variabele vergoeding ontvangen van de betreffende Energieleverancier. Voor zover van toepassing is deze variabele vergoeding verwerkt in het binnen de overeengekomen tariefkaders vastgestelde Leveringstarief of de overeengekomen Opslag en leidt deze niet tot een aanvullende betalingsverplichting voor Opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart

ermee bekend te zijn en ermee in te stemmen dat een dergelijke variabele vergoeding onderdeel kan uitmaken van het overeengekomen tarief of de Opslag, mits deze binnen de vooraf gecommuniceerde kaders blijft.

- 9.6 Voor aanvullende, bijzondere of niet-standaard werkzaamheden, waaronder advisering, optimalisatietrajecten, correcties, geschillen, datavraagstukken of werkzaamheden buiten de reguliere bemiddeling, is Opdrachtnemer gerechtigd een afzonderlijke vergoeding in rekening te brengen. Opdrachtgever wordt hierover vooraf geïnformeerd en wordt bij aanvang of voortzetting van deze werkzaamheden geacht daarmee te hebben ingestemd.
- 9.7 Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Betaling dient te geschieden binnen de door Opdrachtnemer gehanteerde of op de factuur vermelde betalingstermijn.
- 9.8 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Opdrachtgever is wettelijke handelsrente verschuldigd en gehouden alle redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten te vergoeden, met een minimum van € 250,00 per vordering.
- 9.9 Bij betalingsverzuim is Opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten, nieuwe werkzaamheden te weigeren en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, opschorting of verrekening.
- 9.10 Verrekening, opschorting of inhouding door Opdrachtgever is niet toegestaan, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 10. Vergoeding en schadevergoeding bij niet doorgaan of voortijdige beëindiging van het Energiecontract

- 10.1 Indien Opdrachtnemer binnen de overeengekomen kaders van de overeenkomsten de verleende volmacht een Energiecontract voor Contractperiode 1 tot stand heeft gebracht en aan haar informatieverplichtingen heeft voldaan, en Opdrachtgever vervolgens rechtsgeldig gebruikmaakt van een toepasselijke wettelijke of contractuele bedenktijd, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd voor de verrichte bemiddelingswerkzaamheden. Het bestaan, de duur en de voorwaarden van een bedenktijd worden uitsluitend bepaald door toepasselijk recht en de voorwaarden van de betreffende Energieleverancier. Opdrachtnemer is niet gehouden een ruimere bedenktijd te bieden dan door de Energieleverancier wordt gehanteerd. De vergoeding bedraagt twaalf maanden vermenigvuldigd met het aantal Aansluitingen en de op dat moment geldende vaste maandvergoeding als bedoeld in artikel 9. In dit geval is geen aanvullende schadevergoeding verschuldigd.
- 10.2 Indien Opdrachtgever bij een Energiecontract voor een opvolgende contractperiode rechtsgeldig gebruikmaakt van een toepasselijke wettelijke of contractuele bedenktijd en het Energiecontract daardoor wordt ontbonden, is Opdrachtgever geen vergoeding of schadevergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen. Indien Opdrachtgever na ontbinding de overeenkomst voortzet en Opdrachtnemer verzoekt opnieuw een Energiecontract tot stand te brengen, geldt dit als een nieuwe opdracht waarop lid 10.1 onverkort van toepassing is.
- 10.3 Indien Opdrachtgever een door bemiddeling van Opdrachtnemer tot stand gekomen Energiecontract voortijdig beëindigt, laat beëindigen of door handelen of nalaten de voortijdige beëindiging veroorzaakt, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd overeenkomstig lid 10.4.
- 10.4 De gefixeerde schadevergoeding bedraagt de vergoeding die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd zou zijn geweest over de resterende looptijd van het betreffende Energiecontract, berekend als het aantal resterende maanden vermenigvuldigd met het aantal Aansluitingen en de op dat moment geldende vaste maandvergoeding als bedoeld in artikel 9. Indien de resterende looptijd minder bedraagt dan vierentwintig maanden, geldt een minimale schadevergoeding gelijk aan vierentwintig maanden vermenigvuldigd met het aantal Aansluitingen en de op dat moment geldende vaste maandvergoeding. Deze schadevergoeding strekt tot vergoeding van gederfde vaste vergoedingen, gemaakte acquisitie- en contracteerinspanningen, personeelsinspanningen, systeem- en administratiekosten, commerciële investeringen, gemiste toekomstige verlengingen en overige kosten die voortvloeien uit of samenhangen met de voortijdige beëindiging. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat deze vergoeding, inclusief de minimale termijn van vierentwintig maanden, een redelijke en vooraf vastgestelde inschatting vormt van de door Opdrachtnemer te lijden schade.
- 10.5 Onder voortijdige beëindiging wordt mede verstaan beëindiging die het gevolg is van aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, waaronder begrepen wanbetaling, contractbreuk, het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens, het ontbreken of intrekken van vertegenwoordigingsbevoegdheid of volmacht, of het zelfstandig aangaan, wijzigen of beëindigen van een Energiecontract buiten Opdrachtnemer om.

- 10.6 De in dit artikel bedoelde vergoedingen en schadevergoedingen zijn uitsluitend verschuldigd indien Opdrachtnemer heeft voldaan aan de informatieverplichtingen zoals opgenomen in artikel 12.
- 10.7 Beëindiging, ontbinding of niet-nakoming van een Energiecontract laat de verplichting tot betaling van reeds verschuldigde vergoedingen onverlet.
- 10.8 Een beroep op matiging van de in dit artikel bedoelde schadevergoeding kan uitsluitend worden gedaan indien toepassing daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid kennelijk onaanvaardbaar zou zijn. De bewijslast rust volledig op Opdrachtgever.
- 10.9 Indien Opdrachtgever een Energiecontract voortijdig beëindigt of anderszins tekortschiet, kan de Energieleverancier op grond van diens voorwaarden een contractbreukvergoeding of boete in rekening brengen. Een dergelijke vergoeding staat volledig los van de vergoedingen en schadevergoedingen die Opdrachtgever op grond van deze overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is. De hoogte en toepasselijkheid daarvan worden uitsluitend bepaald door de voorwaarden van de betreffende Energieleverancier. Opdrachtnemer is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 11. Meetdata en gegevensverwerking

- 11.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer uitdrukkelijke toestemming om verbruiks- en meetgegevens van de Aansluitingen, waaronder kwartierwaarden, op te vragen bij Energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven en andere betrokken partijen. Opdrachtgever verleent tevens toestemming aan Opdrachtnemer en aan door haar ingeschakelde datadienstverleners, waaronder Onafhankelijk Diensten Aanbieders, om deze gegevens te verzamelen, uit te lezen en te verwerken binnen de geldende wettelijke kaders. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is deze toestemming te verlenen.
- 11.2 Meetgegevens mogen worden verwerkt ten behoeve van de totstandkoming, uitvoering, verlenging en beëindiging van Energiecontracten, energie-inkoop en contractering, analyse en benchmarking van verbruik, optimalisatie en advisering, rapportages en langetermijnanalyses, alsmede overige werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.3 Voor zover Opdrachtnemer bij de verwerking van meetgegevens gebruikmaakt van derden, waaronder Onafhankelijk Diensten Aanbieders, draagt zij er zorg voor dat met deze partijen een verwerkersovereenkomst wordt gesloten indien en voor zover dit op grond van toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, is vereist. Opdrachtnemer en de door haar ingeschakelde partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de gegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.4 Meetgegevens worden uitsluitend verstrekt aan Opdrachtnemer en de in dit artikel bedoelde partijen en niet aan overige derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- 11.5 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid, tijdigheid of beschikbaarheid van meetgegevens of andere data die door Energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven, Onafhankelijk Diensten Aanbieders of andere derden worden aangeleverd. Evenmin is Opdrachtnemer aansprakelijk voor vertragingen, fouten, storingen, onderbrekingen of onvolledigheden in de verstrekking, verwerking of ontsluiting van dergelijke gegevens, waaronder storingen in IT-systemen of externe platforms van derden. Gevolgen van onjuiste, onvolledige of vertraagde gegevensverstrekking door derden komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 11.6 Na beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd meetgegevens te bewaren in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm ten behoeve van benchmarking, analyses en rapportages.
- 11.7 Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd persoonsgegevens, contactgegevens, aansluitgegevens, financiële gegevens en overige relevante informatie van Opdrachtgever te verstrekken aan Energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven, Onafhankelijk Diensten Aanbieders en andere bij de uitvoering betrokken derden, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het tot stand brengen, uitvoeren, wijzigen of beëindigen van Energiecontracten of aanverwante overeenkomsten. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en haar privacyverklaring, welke beschikbaar is via haar website en op eerste verzoek kosteloos wordt verstrekt.
- 11.8 Voor zover Opdrachtgever persoonsgegevens van bestuurders, medewerkers, vertegenwoordigers of andere contactpersonen verstrekt, staat Opdrachtgever ervoor in dat deze rechtmatig zijn verkregen en dat hij bevoegd is deze te verstrekken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onrechtmatig verstrekken van persoonsgegevens door Opdrachtgever.

Artikel 12. Informatievoorziening

- 12.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat Opdrachtgever voorafgaand aan en na het tot stand brengen van ieder Energiecontract, zowel voor Contractperiode 1 als voor iedere opvolgende contractperiode, op duidelijke en begrijpelijke

wijze en voor zover redelijkerwijs mogelijk wordt geïnformeerd over de voor Opdrachtgever relevante informatie, waaronder in ieder geval:

- a de identiteit van de Energieleverancier;
- b het feit dat het Energiecontract tot stand komt tussen Opdrachtgever en de Energieleverancier via Opdrachtnemer;
- c het product waarvoor het Energiecontract wordt afgesloten;
- d het Leveringstarief of de wijze van tariefbepaling, waaronder de gehanteerde Marktindex en de overeengekomen Opslag;
- e een indicatie van de totale kosten op basis van het door Opdrachtgever opgegeven of bij Opdrachtnemer bekende jaarverbruik;
- f de looptijd van het Energiecontract;
- g de start- en einddatum;
- h de mogelijke betaalwijzen;
- i de toepasselijke algemene voorwaarden van de Energieleverancier;
- j het feit dat met het sluiten van het Energiecontract een betalingsverplichting wordt aangegaan;
- k een eventuele toepasselijke wettelijke bedenktijd.

Deze informatie kan worden verstrekt door Opdrachtnemer en/of door de betreffende Energieleverancier via digitale bevestigingen, contractdocumentatie, klantportalen of andere gebruikelijke communicatiemiddelen.

Voor zover algemene voorwaarden of andere contractdocumentatie rechtstreeks door de Energieleverancier aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, voldoet Opdrachtnemer aan haar informatieverplichtingen door Opdrachtgever hierop te wijzen of door het Energiecontract namens Opdrachtgever tot stand te brengen binnen de kaders van de overeenkomst en de verleende volmacht.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid of latere wijzigingen van de algemene voorwaarden van de Energieleverancier en is niet gehouden deze afzonderlijk ter hand te stellen, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Aan kostenindicaties, prognoses of voorbeeldberekeningen kunnen geen rechten worden ontleend.

De algemene voorwaarden van de Energieleverancier zijn uitsluitend van toepassing op het Energiecontract tussen Opdrachtgever en de Energieleverancier. Op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

- 12.2 Voor Contractperiode 1 worden de looptijd, het type Energiecontract, het Leveringstarief of de overeengekomen Opslag en de betreffende Aansluitingen voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst digitaal aan Opdrachtgever getoond en/of in de overeenkomst vastgelegd. Deze gegevens maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
- 12.3 Voor iedere opvolgende contractperiode informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever overeenkomstig lid 12.1 nadat het Energiecontract tot stand is gebracht, met inachtneming van een eventueel toepasselijke wettelijke bedenktijd.
- 12.4 Informatievoorziening kan plaatsvinden via elektronische weg, waaronder e-mail, klantportalen, dashboards of andere digitale communicatiemiddelen. Verzending langs elektronische weg geldt als voldoende bewijs van informatieverstrekking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij deze informatie redelijkerwijs niet heeft kunnen ontvangen.
- 12.5 Wijzigingen in de in dit artikel bedoelde gegevens zijn slechts bindend indien deze door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn bevestigd, waaronder mede wordt verstaan bevestiging per e-mail of langs elektronische weg, tenzij de wijziging het gevolg is van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, van wijzigingen door de Energieleverancier of van wijzigingen op grond van wet- en regelgeving.

Artikel 13. Duur en beëindiging

- 13.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kwalificeert als een zelfstandige overeenkomst tot bemiddeling. Artikel 6 maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.
De looptijd van deze overeenkomst staat los van de looptijd van enig Energiecontract dat op grond hiervan tot stand wordt gebracht. De duur en voorwaarden van ieder Energiecontract worden afzonderlijk vastgesteld en gecommuniceerd overeenkomstig artikel 7, artikel 8 en artikel 12.
- 13.2 Opzegging van deze overeenkomst beëindigt van rechtswege de aan Opdrachtnemer verleende volmacht als bedoeld in artikel 6. Opdrachtnemer blijft evenwel bevoegd reeds ingezette werkzaamheden af te wikkelen en reeds verrichte rechtshandelingen te voltooien voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een zorgvuldige afwikkeling.
- 13.3 Beëindiging van deze overeenkomst laat onverlet de geldigheid en nakoming van reeds door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever gesloten Energiecontracten, de verplichting van Opdrachtgever deze volledig na te komen en de verplichting tot betaling van reeds verschuldigde vergoedingen en vergoedingen voortvloeiend uit reeds verrichte werkzaamheden overeenkomstig artikel 9 en artikel 10.
- 13.4 Na beëindiging van deze overeenkomst is Opdrachtnemer niet bevoegd nieuwe Energiecontracten tot stand te brengen of bestaande Energiecontracten te wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van reeds aangevangen werkzaamheden. Reeds lopende Energiecontracten blijven

onverminderd van kracht.

- 13.5 Zolang deze overeenkomst niet is beëindigd, is Opdrachtnemer bevoegd op eigen initiatief en op een door haar te bepalen moment namens Opdrachtgever te onderhandelen over en Energiecontracten tot stand te brengen voor opvolgende contractperiodes binnen de kaders van deze overeenkomst, de algemene voorwaarden en de verleende volmacht.
- 13.6 Indien Opdrachtgever niet wenst dat Opdrachtnemer namens hem onderhandelt over of een opvolgend Energiecontract tot stand brengt, dient Opdrachtgever dit voorafgaand aan het door Opdrachtnemer te bepalen onderhandelingsmoment schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken.
- 13.7 Indien Opdrachtgever niet vóór het moment waarop Opdrachtnemer een opvolgend Energiecontract namens Opdrachtgever tot stand heeft gebracht schriftelijk of per e-mail heeft aangegeven dat dit niet is toegestaan, is Opdrachtnemer gerechtigd binnen de kaders van deze overeenkomst en de verleende volmacht een opvolgend Energiecontract tot stand te brengen en Opdrachtgever daarvan te informeren overeenkomstig artikel 8 en artikel 12, met inachtneming van een eventueel toepasselijke wettelijke bedenktijd.
- 13.8 Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van een toepasselijke wettelijke bedenktijd en het door Opdrachtnemer tot stand gebrachte Energiecontract daardoor wordt ontbonden, laat dit de geldigheid van deze overeenkomst onverlet. Opdrachtgever kan in dat geval deze overeenkomst beëindigen of Opdrachtnemer verzoeken opnieuw te bemiddelen. De financiële gevolgen hiervan zijn geregeld in artikel 10.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtnemer treedt uitsluitend op als onafhankelijk bemiddelaar en gevolmachtigde van Opdrachtgever bij het tot stand brengen, wijzigen, verlengen en beëindigen van Energiecontracten. Opdrachtnemer is geen Energieleverancier, verricht geen leveringsactiviteiten en is geen partij bij het Energiecontract tussen Opdrachtgever en de betreffende Energieleverancier.
- 14.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, en uitsluitend indien sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van Opdrachtnemer. Iedere andere vorm van aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.3 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook en ongeacht de rechtsgrond, is in alle gevallen beperkt tot het totaalbedrag van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde vaste standaardvergoedingen als bedoeld in artikel 9 over de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. Indien de overeenkomst korter heeft geduurd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaalbedrag van de in die periode betaalde vaste standaardvergoedingen.
- 14.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste verlengingen, gemiste subsidies of fiscale voordelen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, financieringskosten, verhogingen van energietarieven of marktprijzen en overige vermogensschade anders dan directe schade.
- 14.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ontwikkelingen op energie-, termijn- of spotmarkten, verschillen tussen indicatieve prijzen, referentieprijzen of marktindices en het definitieve Leveringstarief, het moment van tariefvaststelling bij Klikcontracten, strategische keuzes met betrekking tot vastzetmomenten, prijsontwikkelingen vóór, tijdens of na contractering of het niet realiseren van een eerder beschikbare marktprijs. Marktomstandigheden en prijsontwikkelingen kunnen nimmer worden aangemerkt als een tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 14.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor handelingen, beslissingen, nalaten, voorwaarden, prijswijzigingen, acceptatiebeslissingen of tekortkomingen van Energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven, Onafhankelijk Diensten Aanbieders, datadienstverleners, overheidsinstanties of andere bij de uitvoering betrokken derden. Evenmin is Opdrachtnemer aansprakelijk voor onjuiste, onvolledige, vertraagde of gebrekkige gegevensverstrekking door dergelijke partijen.
- 14.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor wijzigingen in nationale of internationale wet- en regelgeving, waaronder Europese verordeningen en richtlijnen, noch voor wijzigingen in energiebelasting, netbeheerkosten, transporttarieven, capaciteitscomponenten, overheidsheffingen of andere van overheidswege opgelegde lasten. Dergelijke wijzigingen kunnen nimmer worden aangemerkt als een tekortkoming en geven geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting.
- 14.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie die door of namens Opdrachtgever is verstrekt, noch voor schade die voortvloeit uit door derden aangeleverde of verwerkte gegevens.
- 14.9 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het Energiecontract, het gebruik van Aansluitingen, de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, de verleende volmacht, vertegenwoordigingsbevoegdheid of kwalificatie als micro-onderneming of anderszins, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid

van Opdrachtnemer.

- 14.10 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer is gemeld.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. In een dergelijk geval is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming en is Opdrachtnemer niet schadelijkt.
- 15.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar was. Hieronder wordt in ieder geval begrepen, maar niet uitsluitend: storingen in energie- of datanetwerken, uitval van IT-systemen, API-koppelingen of externe softwareplatforms, cyberincidenten, tekortkomingen of nalaten van Energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven of andere derden, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving, stakingen, ziekte van personeel, brand, overstroming, pandemieën, oorlog, terrorisme, verstoringen op financiële of energiemarkten en algemene marktomstandigheden.
- 15.3 Gedurende de overmachtsituatie worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever blijven onverminderd van kracht. Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Beëindiging op grond van dit artikel heeft geen terugwerkende kracht en laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.
- 15.4 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis indien sprake is van een overmachtsituatie.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op deze overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG), voor zover van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, de algemene voorwaarden of de totstandkoming, uitvoering of beëindiging daarvan, worden in eerste aanleg exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 16.3 Opdrachtnemer is gerechtigd een geschil voor te leggen aan een andere op grond van de wet bevoegde rechter indien dit noodzakelijk is voor het verkrijgen van voorlopige voorzieningen, het leggen van beslag of het voeren van samenhangende procedures.

Artikel 17. Totstandkoming, communicatie en bewijs

- 17.1 Deze overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever deze digitaal heeft aanvaard, fysiek heeft ondertekend dan wel op andere ondubbelzinnige wijze met de inhoud heeft ingestemd, waaronder begrepen aanvaarding via elektronische communicatie of door gebruikmaking van de dienstverlening.
- 17.2 Digitale aanvaarding of ondertekening, waaronder begrepen een digitaal vinkje, elektronische handtekening of verificatie via een betrouwbaar identificatiemiddel zoals iDIN, wordt gelijkgesteld met een rechtsgeldige handgeschreven handtekening. Het gebruik van een dergelijk identificatiemiddel wordt vermoed te hebben plaatsgevonden door of namens Opdrachtgever, behoudens tegenbewijs.
- 17.3 Door digitale aanvaarding of fysieke ondertekening verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de inhoud van deze overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden, daarmee in te stemmen en bevoegd te zijn deze overeenkomst namens Opdrachtgever aan te gaan en Opdrachtnemer te machtigen overeenkomstig artikel 6.
- 17.4 Opdrachtnemer is gerechtigd elektronische vastleggingen van de aanvaarding of ondertekening, waaronder logbestanden, verificatiegegevens en kopieën van fysiek ondertekende exemplaren, te gebruiken als volledig bewijs van het bestaan, de totstandkoming en de inhoud van deze overeenkomst, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 17.5 Wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of langs elektronische weg door Opdrachtnemer zijn bevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 17.6 Alle kennisgevingen, mededelingen en correspondentie in het kader van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden kunnen schriftelijk of langs elektronische weg plaatsvinden, waaronder e-mail, klantportalen, digitale omgevingen en andere door Opdrachtnemer gebruikte communicatiemiddelen.
- 17.7 Opdrachtnemer maakt voor elektronische communicatie gebruik van de door Opdrachtgever opgegeven contactgegevens. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze correct en actueel zijn en zal wijzigingen daarin onverwijld schriftelijk of per e-mail doorgeven. Indien Opdrachtgever wordt vertegenwoordigd door

een beheerder, administratiekantoor of andere derde, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor correcte contactgegevens en interne doorgeleiding van communicatie.

- 17.8 Mededelingen die rechtsgeldig zijn verzonden aan de laatst bij Opdrachtnemer bekende contactgegevens worden geacht Opdrachtgever te hebben bereikt. Elektronische mededelingen worden geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending. De administratie- en verzendgegevens van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs van verzending, behoudens tegenbewijs dat de mededeling redelijkerwijs niet kon worden ontvangen. Technische storingen, spamfilters of interne IT-problemen aan de zijde van Opdrachtgever komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 17.9 Schriftelijke mededelingen worden geacht te zijn ontvangen op het moment van daadwerkelijke ontvangst dan wel, indien verzending per post plaatsvindt, op het moment waarop deze op het door Opdrachtgever opgegeven adres is aangeboden.

Artikel 18. Verklaringen van Opdrachtgever en slotbepalingen

- 18.1 Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn deze overeenkomst aan te gaan en, indien van toepassing, Opdrachtnemer te machtigen tot bemiddeling bij en het namens Opdrachtgever tot stand brengen van Energiecontracten. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden indien deze bevoegdheid ontbreekt of beperkt blijkt te zijn.
- 18.2 Opdrachtgever verklaart dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen lopend Energiecontract bestaat dat de uitvoering van deze overeenkomst belemmert, beperkt of onmogelijk maakt en geen actieve machtiging is verleend aan een andere tussenpersoon of adviseur voor dezelfde Aansluitingen, tenzij dit vooraf volledig is gemeld. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst geen nieuwe machtiging aan derden verlenen voor dezelfde Aansluitingen zonder Opdrachtnemer daarvan vooraf schriftelijk in kennis te stellen.
- 18.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn. Schade en nadelige gevolgen voortvloeiend uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatieverstrekking komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 18.4 Indien door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt, is Opdrachtnemer gerechtigd overeengekomen tarieven of opslagen niet toe te passen, een aangepast aanbod te doen of de overeenkomst aan te passen dan wel te beëindigen, onverminderd artikel 10.
- 18.5 Opdrachtgever is verplicht wijzigingen in opwekking of teruglevering van elektriciteit onverwijld te melden. In dat geval kan het Energiecontract worden aangepast en vervallen oorspronkelijke voorwaarden voor zover gebaseerd op de eerdere situatie.
- 18.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct opzeggen van bestaande Energiecontracten en eerder verleende machtigingen aan andere tussenpersonen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De gevolgen van het niet of niet tijdig opzeggen daarvan komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 18.7 Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat Opdrachtnemer optreedt als bemiddelaar en niet als Energieleverancier, en dat levering plaatsvindt door de Energieleverancier. Opdrachtnemer verstrekt geen garanties ten aanzien van toekomstige marktprijzen, indexontwikkelingen of besparingen.
- 18.8 Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien geen overeenstemming wordt bereikt over vervanging, wordt de nietige bepaling geacht te zijn vervangen door een rechtsgeldige bepaling die naar aard en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
- 18.9 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk of langs elektronische weg overeengekomen. Het niet of niet volledig uitoefenen van enig recht geldt niet als afstand van recht.
- 18.10 Deze overeenkomst vormt de volledige en exclusieve weergave van de afspraken tussen Partijen en treedt in de plaats van alle eerdere afspraken en correspondentie. Partijen verklaren niet te hebben vertrouwd op verklaringen of toezeggingen die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn opgenomen.
- 18.11 Aan stilzwijgende afwijkingen, handelsgebruiken of eerdere handelwijzen kunnen geen rechten worden ontleend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.12 In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en de algemene voorwaarden prevaleert de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.