

DEELNAMEVOORWAARDEN

Deze deelnamevoorwaarden worden gebruikt door The Bill Doctor BV, statutair gevestigd te Utrecht, alsmede door de handelsnamen (MKB Energie Beheer, VvE Energie en Geef Scholen Energie) die gevoerd worden door The Bill Doctor BV, hierna aan te duiden als "TBD".

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 De Deelnemer gaat een overeenkomst aan met TBD voor de collectieve inkoop van energie.
- 1.2 TBD heeft als doel om door deelname aan het Collectief de Deelnemers van voordelige tarieven voor energie (elektriciteit en gas) te voorzien, waarbij de keuze van TBD voor het collectieve aanbod door de Leverancier gebaseerd is op de hoogte van de door de Leverancier geboden tarieven en de kwaliteit van de door de Leverancier geboden service.
- 1.3 TBD laat haar Deelnemers participeren in het collectieve aanbod van de Leverancier, door namens de Deelnemers Leveringscontracten af te sluiten met de Leverancier.
- 1.4 TBD sluit de Leveringscontracten in naam van en voor rekening van de Deelnemer af met de Leverancier.
- 1.5 TBD realiseert ieder jaar een nieuw collectief aanbod, hierbij spant TBD zich in om zoveel mogelijk aan de wensen van de Deelnemer te voldoen. TBD kan de inhoud en totstandkoming van het Leveringscontract niet garanderen.
- 1.6 Naast de realisatie van collectieve inkoop van energie is TBD de klantenservice voor de Deelnemer voor vragen aangaande energietarieven, netwerkkosten, meediensten en energiebelasting.

Artikel 2. Definities

In deze overeenkomst worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 2.1 Aansluitadres: het adres waar het Product geleverd wordt (uitgaande van één elektriciteitsmeter en één gasmeter per adres).
- 2.2 Bemiddelingsfee: de vergoeding die de Deelnemer aan TBD betaalt om gebruik te maken van het Geldend collectief aanbod.
- 2.3 Bestaande Leveringscontract: de huidige Leveringscontracten van de Deelnemer voor de levering van een Product voor de aansluiting(en).
- 2.4 Collectief: de totale groep Deelnemers aan een specifieke collectieve aanbieding van een Leverancier.
- 2.5 Deelnemer(s): een natuurlijk - of rechtspersoon welke tekenbevoegd is, die de Dienst afneemt bij TBD.
- 2.6 Dienst: het bemiddelen bij en in naam van en voor rekening van de Deelnemer aangaan van Leveringscontracten, teneinde een voordelig tarief en goede service bij de levering van één of meer Producten te behalen.
- 2.7 Geldende collectief aanbod: het aanbod van de Leverancier voor de levering van één of meer Producten voor de deelnemers van TBD.
- 2.8 The Bill Doctor: de besloten vennootschap The Bill Doctor, gevestigd te (3581 CR) Utrecht, aan de Maliebaan 34, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68284543.
- 2.9 Leverancier: de door TBD aangewezen en bekend gemaakte Leverancier van energie (gas en/of elektriciteit) voor het Collectief.
- 2.10 Leveringscontract: de overeenkomst tussen de Deelnemer en de Leverancier ten behoeve van de levering van energie (gas en/of elektriciteit). Deze overeenkomst wordt door TBD in naam van en voor rekening van de Deelnemer gesloten met de Leverancier.
- 2.11 Product: energie (gas of elektriciteit).

Artikel 3. Deelnemersvoorwaarden

- 3.1 Door het aangaan van deze overeenkomst verklaart de Deelnemer minimaal 18 jaar oud te zijn en op een voor TBD verifieerbaar adres te wonen of, indien hij een rechtspersoon is, verklaart hij onder de door de Deelnemer aan TBD opgegeven naam ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel en dat hij tekenbevoegd is.
- 3.2 De Deelnemer kan zich schriftelijk dan wel online via een deelnameformulier aanmelden voor het collectieve aanbod voor de inkoop van energie.
- 3.3 Het is de Deelnemer niet toegestaan om zich aan te sluiten bij, of samen te werken met een andere organisatie welke zich richt op de collectieve inkoop van energie. In dat geval behoudt TBD zich het recht voor de overeenkomst met de Deelnemer onmiddellijk te beëindigen.
- 3.4 De Deelnamevoorwaarden kunnen door TBD worden gewijzigd. Deelnemer wordt geacht met de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben ingestemd, indien hij tegen de toepasselijkheid daarvan niet binnen 14 dagen na toezending door TBD schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 3.5 Levering en de betaling van energie aan Leverancier geschieden op basis van leverings-, en betalingsvoorwaarden van Leverancier, tenzij anders overeengekomen.
- 3.6 Leverancier heeft het recht om een creditcheck uit te voeren bij Deelnemer, indien de Deelnemer niet kredietwaardig wordt bevonden mag de Leverancier de Deelnemer weigeren voor deelname aan het collectieve aanbod.

Artikel 4. Offertes

- 4.1 Alle offertes van TBD zijn vrijblijvend en kunnen tot het moment dat TBD de offerte heeft bevestigd, worden herroepen. Een offerte vervalt, indien het collectieve aanbod niet meer gerealiseerd kan worden.
- 4.2 TBD kan niet aan haar offertes worden gehouden, indien Deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat een offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 Wanneer de Deelnemer akkoord gaat met de offerte dient de deelnemer zich aan te melden via het (hardcopy dan wel online) deelnameformulier voor de collectieve inkoop van energie via TBD.
- 4.4 Afwijkende afspraken zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door TBD zijn bevestigd aan de Deelnemer.

- 4.5 Het definitieve collectieve aanbod mag maximaal 5% afwijken van de het collectieve aanbod uit de offerte. Indien het definitieve aanbod meer dan 5% afwijkt ontvangt de Deelnemer een nieuwe offerte ter goedkeuring.

Artikel 5. Leveringscontract(en) Deelnemer

- 5.1 Wanneer de Deelnemer zich heeft aangemeld voor deelname aan de collectieve inkoop van energie via het deelnameformulier wordt de Deelnemer opgenomen in het Collectief.
- 5.2 De Leverancier van het Product wordt door TBD aangewezen en bekend gemaakt aan het Collectief. De Leverancier wordt na de gesloten bieding bekend gemaakt aan de Deelnemer door middel van een mailing (per e-mail).
- 5.3 De Leveringscontract wordt uitsluitend tussen Leverancier en Deelnemer gesloten, TBD is daarbij geen (contracts)partij. De Leverancier levert haar Product(en) rechtstreeks aan de Deelnemer en factureert hiervoor rechtstreeks aan de Deelnemer.
- 5.4 De Deelnemer is zelf aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming jegens de Leverancier. De Deelnemer is zelf aansprakelijk voor haar betalingsverplichting en eventuele overige verplichtingen jegens de Leverancier.
- 5.5 TBD staat niet in voor nakoming van de verplichtingen van de Leverancier. TBD is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatig handelen en/of een faillissement van de Leverancier jegens de Deelnemer.

Artikel 6. Persoonsgegevens

- 6.1 Alle door de Deelnemer verstrekte informatie wordt door TBD vertrouwelijk behandeld.
- 6.2 Alle door TBD verstrekte informatie dient door de Deelnemer vertrouwelijk behandeld te worden.
- 6.3 De Deelnemer geeft TBD toestemming om per e-mail of telefonisch contact met de Deelnemer op te nemen ten behoeve van door de Deelnemer afgenomen of af te nemen Product(en). Gegevens van de Deelnemer zullen slechts aan de Leverancier (en derhalve niet aan derden) ter beschikking worden gesteld.
- 6.4 De Deelnemer zal wijzigingen in zijn gegevens per direct schriftelijk communiceren aan TBD door middel van het sturen van een e-mail aan info@thebilldoctor.nl. TBD wijzigt deze gegevens vervolgens binnen vier weken in haar systeem en geeft deze wijziging tevens door aan de Leverancier.
- 6.5 De Deelnemer geeft TBD toestemming om naam en beeldmerk te gebruiken als referentie en ter promotie op de website en aan nieuwe klanten. Wilt u niet dat TBD uw naam en/of beeldmerk gebruikt, dan dient u dit per e-mail kenbaar te maken, u kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@thebilldoctor.nl.

Artikel 7. Volmacht

- 7.1 De Deelnemer verleent een doorlopende volmacht aan TBD om uit naam van de Deelnemer Leveringscontracten aan te gaan, te beheren en te beëindigen. Deze volmacht strekt zich uit tot alle daden (inclusief beschikkingsdaden) die dienstig kunnen zijn tot het bereiken van de vermelde doelen waaronder meer onder wordt verstaan:
 - 7.1.1 het inwinnen van inlichtingen bij de huidige leverancier van de Deelnemer ten aanzien van onder meer de einddatum van het Bestaande Leveringscontract, de hoogte van de boete die de Deelnemer verschuldigd is bij opzegging van het Bestaande Leveringscontract en de tenaamstelling van het Bestaande Leveringscontract;
 - 7.1.2 het opzeggen namens de Deelnemer van het Bestaande Leveringscontract en de Deelnemer zo spoedig mogelijk (binnen een redelijke termijn) aan te sluiten bij het geldende collectieve aanbod indien de overstapboete die is verschuldigd aan de huidige leverancier van de Deelnemer minder of gelijk is aan 50 euro (exclusief BTW) per Product (gas of elektriciteit). Het verzuim van TBD treedt na ingebrekestelling in, wanneer zij haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet uiterlijk binnen dertig dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de Deelnemer zich aanmeldt bij TBD, is nagekomen;
 - 7.1.3 de Deelnemer jaarlijks onder te brengen bij het nieuwe, op dat moment geldende collectieve aanbod. Indien het definitieve collectieve aanbod maximaal 5% afwijkt, is TBD gemachtigd om de Deelnemer aan te melden voor het definitieve collectieve aanbod.
- 7.2 De Deelnemer kan de volmacht schriftelijk of per e-mail herroepen. Een schriftelijke herroeping dient te worden gestuurd aan Postbus 64, 3500 AB Utrecht. Herroeping per e-mail dient plaats te vinden door het sturen van een e-mail naar info@thebilldoctor.nl. Een dergelijke herroeping wordt door TBD beschouwd als opzegging van deze overeenkomst per de eerst mogelijke datum. Op de herroeping van de volmacht door de Deelnemer zijn de bepalingen over opzegging uit deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 7.3 De uitvoering van de werkzaamheden voor de Deelnemer geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van de Deelnemer. Indien er door TBD een Leveringscontract wordt gewijzigd en/of beëindigd dan wel een nieuw Leveringscontract voor de Deelnemer wordt gesloten, heeft dit Leveringscontract uitsluitend gevolgen voor de Deelnemer. Er komt derhalve uitsluitend een Leveringscontract tussen de Leverancier en de Deelnemer tot stand, waarbij TBD geen partij is.
- 7.4 De Deelnemer kan schriftelijk (per e-mail) aansluitingen (welke in eerste instantie niet op het deelnameformulier vermeld zijn) aanmelden voor de collectieve inkoop van energie. Deze aansluitingen worden bij de Leverancier aangemeld tegen het dan Geldende collectieve aanbod.

Artikel 8. Vergoeding

- 8.1 De Deelnemer verplicht zich tot betaling van een vergoeding (bemiddelingsfee), die TBD in rekening brengt voor haar diensten. De bemiddelingsfee bedraagt per product per maand:
- 8.1.1 € 7,- (excl. BTW) voor een kleinzakelijke aansluiting ($\leq 3 \times 80 \text{ A}$ en $\leq \text{G25}$), het verbruik per aansluiting is $\leq 250.000 \text{ kWh}$ of $\leq 150.000 \text{ m}^3$ gas.
- 8.1.2 € 25,- (excl. BTW) voor een grootzakelijke aansluiting ($> 3 \times 80 \text{ A}$ en $> \text{G25}$), het verbruik per aansluiting is $> 250.000 \text{ kWh}$ of $> 150.000 \text{ m}^3$ gas.
- 8.1.3 € 40,- (excl. BTW) voor een grootzakelijke aansluiting ($> 3 \times 80 \text{ A}$ en $> \text{G25}$), het verbruik per aansluiting is $> 250.000 \text{ kWh}$ of $> 150.000 \text{ m}^3$ gas.
- 8.1.4 € 70,- (excl. BTW) voor een grootzakelijke aansluiting ($> 3 \times 80 \text{ A}$ en $> \text{G25}$), het verbruik per aansluiting is $> 500.000 \text{ kWh}$ of $> 250.000 \text{ m}^3$ gas.
- 8.1.5 € 95,- (excl. BTW) voor een grootzakelijke aansluiting ($> 3 \times 80 \text{ A}$ en $> \text{G25}$), het verbruik per aansluiting is $> 1.000.000 \text{ kWh}$ of $> 500.000 \text{ m}^3$ gas.
- 8.1.6 € 125,- (excl. BTW) voor een grootzakelijke aansluiting ($> 3 \times 80 \text{ A}$ en $> \text{G25}$), het verbruik per aansluiting is $> 2.000.000 \text{ kWh}$ of $> 1.000.000 \text{ m}^3$ gas.
- 8.2 De bemiddelingsfee wordt verwerkt in het maandelijks termijnbedrag van de Leverancier, dat de Leverancier bij de Deelnemer in rekening brengt en incasseert. De bemiddelingsfee wordt apart vermeld (dan wel in het vastrecht opgenomen) op de jaar- en/of eindnota van de Leverancier.
- 8.3 Wanneer TBD en de Deelnemer zijn overeengekomen dat de Deelnemer recht heeft op een loyaliteitskorting, dan wordt deze korting eens per jaar door TBD aan de Deelnemer uitgekeerd. Deze korting wordt alleen uitgekeerd op het moment dat TBD ook na 31 december van de overeengekomen leveringsperiode een nieuw Leveringscontract voor de Deelnemer heeft gerealiseerd.
- 8.4 Indien de Deelnemer haar betalingsverplichting jegens de Leverancier niet nakomt, waardoor de bemiddelingsfee aan TBD niet voldaan wordt, heeft TBD het recht om haar werkzaamheden voor de Deelnemer op te schorten of geheel te beëindigen.
- 8.5 TBD behoudt zich het recht voor de bemiddelingsfee jaarlijks te wijzigen. In het geval van een verhoging stelt TBD de Deelnemer hier schriftelijk (per e-mail) van op de hoogte. De Deelnemer heeft het recht binnen 14 dagen na ontvangst van dit schriftelijk (per e-mail) bericht de overeenkomst met TBD schriftelijk (per e-mail) te beëindigen.

Artikel 9. Opzegging

- 9.1 De overeenkomst tussen TBD en de Deelnemer wordt aangegaan tot en met 31 december van het eerstvolgende kalenderjaar ("contractperiode 1").
- 9.2 De overeenkomst tussen TBD en de Deelnemer wordt na verloop van "contractperiode 1" stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd ("contractperiode 2"). Alvorens TBD het Leveringscontract vernieuwt wordt de Deelnemer minimaal drie maanden voor de vernieuwing op de hoogte gesteld van het nieuwe collectieve aanbod en de voorwaarden van de Leverancier. Indien de Deelnemer het Leveringscontract niet wil laten vernieuwen en beheren door TBD heeft hij 14 dagen de tijd (na de bekendmaking van het indicatieve collectieve aanbod) om de overeenkomst met TBD op te zeggen. Na deze 14 dagen, wordt het definitieve collectieve aanbod aan de Deelnemer bekend gemaakt. Het definitieve collectieve aanbod mag niet meer dan 5% hoger uitvallen dan het indicatieve collectieve aanbod.
- 9.3 Opzegging van deze overeenkomst geschiedt door middel van een daartoe strekkende mededeling door de Deelnemer aan TBD, per e-mail (e-mailadres: info@thebilldoctor.nl) of schriftelijk (adres: Postbus 64, 3500 AB Utrecht).
- 9.4 TBD kan de overeenkomst zonder opgaaf van redenen beëindigen. In dit geval ontvangt de Deelnemer geen nieuw collectief aanbod. De Deelnemer wordt hier schriftelijk van op de hoogte gesteld.
- 9.5 Opzegging van deze overeenkomst heeft geen invloed op het Leveringscontract, dat tot het einde van de overeengekomen duur doorloopt. Indien de Deelnemer na beëindiging van de overeenkomst met TBD nog gebruik maakt van de in het kader van de collectieve aanbidding van de Leverancier in het Leveringscontract overeengekomen tarieven voor het Product, dan is de Deelnemer de bemiddelingsfee verschuldigd aan TBD voor de duur dat de Deelnemer gebruik maakt van de in het kader van de collectieve aanbidding van de Leverancier in het Leveringscontract overeengekomen tarieven voor het Product.

Artikel 10. (niet) Toerekenbare tekortkoming

- 10.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voor de collectieve inkoop van energie door TBD, zal de Deelnemer TBD schriftelijk in gebreke stellen zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na ontstaan van de tekortkoming, waarbij TBD een redelijke termijn wordt gegund alsnog de verplichtingen voor de collectieve inkoop van energie na te komen.
- 10.2 De Deelnemer en TBD kunnen zich ten opzichte van elkaar alleen op (niet) toerekenbare tekortkomingen beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na het intreden van de (niet) toerekenbare tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een tekortkoming in kennis stelt.
- 10.3 Onder een niet toerekenbare tekortkoming worden verstaan omstandigheden welke niet aan een van partijen kunnen worden toegerekend en tot gevolg hebben dat de collectieve inkoop van energie niet kan worden nagekomen, c.q. dit van de partij, die zich op de overmacht beroept, naar in het maatschappelijk verkeer geldende maatstaven redelijkerwijs niet kan worden gevegd. Indien de oorzaak van de niet toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft de partij, die zich op de overmacht beroept, het recht de uitvoering van de collectieve inkoop van energie zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert zich niet meer voordoet. Is de situatie van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan mogen partijen de collectieve inkoop van energie, met inachtneming van een redelijke termijn,

geheel of voor wat betreft het gedeelte dat vanwege overmacht niet is c.q. kan worden uitgevoerd, ontbinden. In een dergelijke situatie zijn TBD en/of de Deelnemer niet in verzuim en zullen partijen geen geleden schade bij elkaar in rekening brengen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 TBD kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schadelijke gevolgen voor de Deelnemer, indien door een medewerker van TBD, of een door TBD ingeschakelde derde, tijdens de duur van de overeenkomst met TBD wordt opgezegd. TBD zal de Deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en desgewenst en indien mogelijk een andere medewerker van TBD inzetten.
- 11.2 The Bill Doctor is nimmer gehouden tot het vergoeden van gevolgschade.
- 11.3 Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een Opdracht is beperkt tot de hoogte van de bemiddelingsfee over 1 jaar, exclusief BTW.
- 11.4 TBD is niet aansprakelijk voor schade welke door een fout van TBD is ontstaan doordat de Deelnemer aan TBD onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Indien de Deelnemer aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van TBD die bij zorgvuldig handelen door TBD was vermeden, is TBD voor die schade aansprakelijk tot het bedrag zoals bepaald in artikel 11.3.

Artikel 12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen TBD en de Deelnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen TBD en de Deelnemer voortvloeien kunnen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1 Afwijkingen van de bepalingen van deze overeenkomst zijn alleen rechtsgeldig indien TBD en de Deelnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2 Indien één of meer bepalingen nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van toepassing. TBD en de Deelnemer zijn verplicht om te onderhandelen over nieuwe vervangende bepalingen met hetzelfde doel en strekking als de nietige c.q. vernietigde bepalingen.